



СТОЛИЧНА ОБЩИНА
"МЕТРОПОЛИТЕН" ЕАД

Изпълнителен директор - тел. +359 2 987-63-94, факс +359 2 987-22-44, e-mail: metro@metropolitan.bg
София 1000, ул. "Княз Борис I" № 121

Изм. № ПС-1742
София, 10.09 2025 г.

ДО

Г-н

те

е-

НАШ ВХ.№ ПС-1672-01.09.2025г.

Относно: „сигнал за надвзети суми при валидиране в метрото“

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО [REDACTED],

Във връзка с подадения от Вас сигнал относно неправомерно таксуване при пътуване с метрото на дата 31.07, 01.08 и 04.08.2025г., обръщаме внимание, че съдействие и допълнителна информация бихте могли да получите от „Център за градска мобилност“ ЕАД (ЦГМ) като отговорен транспортен оператор за системата за валидиране на превозни документи и отчетността на платежните средства (във Вашия случай- безкасово плащане с карта).

С уважение,

Николай Найденов
Изпълнителен директор



Диляна Иванова
Председател на Съвета на директорите